



ご質問内容が下記にあてはまらない場合や、解決されない場合は、FAIR PRIDEのお問い合わせメールアドレス（※3ページ目参照）にご連絡ください。

Q パスコードが分かりません

A パスコードは所属競技団体など、受講の案内元にご確認ください。

Q 受講にあたり推奨するパソコン環境はありますか

A 本eラーニングはPC・タブレット・スマートフォンで受講可能です。
・使用する端末の推奨環境は以下の通りです。

Windows PC	OS : Windows®8.1、Windows®10 ブラウザ : Google Chrome最新版、Edge最新版、Firefox®最新版
MacOS	OS : MacOS®Xv.10.13以上 ブラウザ : Safari最新版、Google Chrome最新版、Firefox®最新版
OS(ブラウザ)	OS : iOS10以降 ブラウザ : Safari最新版
Android(ブラウザ)	OS : Android OS 9.0以上 ブラウザ : Google Chrome標準版・最新版

・受講中の画面が固まってしまう原因となるため、受講中は複数ブラウザ（タブ含む）を開かないようにしてください。

Q 新規でアカウントを登録しましたが、パスワードの通知メールが届きません

A 迷惑メールに振り分けられている可能性がありますので、**迷惑メールの受信トレイをご確認ください。**
使用されているドメイン指定設定から<elearning-fairpride@alue.co.jp>のメールアドレスを受信できるよう、端末の設定をご確認ください。
※設定方法は使用されている端末によるため、ご自身でご確認ください

契約/登録しているメールアドレスの機能（ドメイン指定）で、当eラーニングからのメールが自動的に迷惑メール/スパムメールと認識され、受信拒否となっている場合があります。

受信トレイにない場合は、FAIR PRIDEのお問い合わせメールアドレス（※3ページ目参照）に再送依頼のご連絡を送付ください。

Q

受講途中でコースが動かなくなりました

A

以下1～5の対応を行ってください。

1. ログアウトし、再ログインの上、再受講する
2. ブラウザのキャッシュをクリアする
※キャッシュのクリア方法は使用端末によって異なるため、「キャッシュのクリア方法」について検索し、実施ください
3. 端末の再起動を行う
4. 端末を変更する
※特にモバイルの場合はネットワークや端末のOS/ブラウザの影響を受ける可能性があるため、PCでご受講ください
※途中で離脱した場合、受講が完了しているモジュールは記録されますが、動画など途中の場合は再度受講し直しとなる場合があります。予めご了承ください

Q

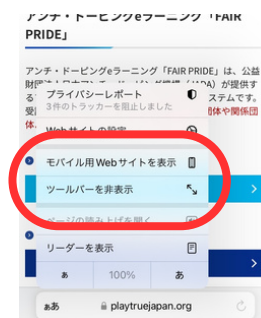
スマートフォン/タブレットで受講していますが、ボタンが表示されず/反応せず進みません

A

ブラウザの表示方法を変更ください。

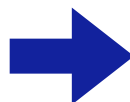
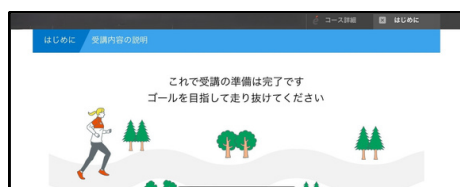
- ブラウザの表示形式が「デスクトップ用の画面」になっている場合
ブラウザ上のメニューにて「モバイル用のWebサイトを表示」を選択してください。
※選択方法は端末によっても異なるため、検索ください。
- ツールバーの表示によって、選択肢や提出ボタンが隠れてしまっている場合
ブラウザ上のメニューにて、画面の表示設定を行ってください。
画面にボタンがない場合は、「ツールバーを非表示」の設定を行ってください。
また、画面のピンチアウト（画面上の操作対象を広げるように2本の指を離していき、画面を拡大させる）を行ってください。
※設定方法は端末によっても異なるため、検索ください。

iPhoneの場合



- ①画面左下の「ああ」をタップ
- ②「モバイル用Webサイトを表示」または「ツールバーを非表示」をタップ

画面の変化 例



Q

修了証の名前を変更したいです

A

一度発行された修了証の名前は、ご自身で変更できません。

JADA (jada-education@playtruejapan.org) に、
受講者情報（登録メールアドレスとお名前）と、修正する名前を記載の上ご連絡ください。

Q

登録した名前、メールアドレスを変更したいです

A

《名前の変更》

FAIR PRIDEのお問い合わせメールアドレス（※下記黄色枠参照）にご連絡ください。

一度発行された修了証の名前を変更することはできません

《メールアドレス（ID）の変更》

一度登録したIDは原則変更できません。

変更が必要な場合は新しくアカウントを登録してください。

※受講履歴は引き継がれませんのでご了承ください

Q

受講したいコースが表示されません

A

ログイン後のトップ画面に表示されたコース一覧の上部右側にある「すべて見る」を選択して表示させてください。

トップの画面には全てのコースが表示されない場合があるため、「すべて見る」ボタンをクリックし、全てのコースを表示させてください。



トップ画面にどのコースも表示されていない場合は、

FAIR PRIDEお問い合わせメールアドレス（※下記黄色枠参照）に、受講者情報（登録メールアドレスとお名前）を記載の上、表示されないコース名をご連絡ください。

【FAIR PRIDE eラーニングシステムに関するお問い合わせ先】

eラーニングFAIR PRIDE専用メールアドレス：

elearning-fairpride@alue.co.jp

※返信に数日かかることがあります